

**Előterjesztés**  
**Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulás**  
**Társulási Tanácsának 2014. április 22-i ülésére**

**Tárgy:** Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének átfogó beszámolója a 2013. évről

**Az előterjesztést készítette:**

Rostásné Rapcsák Renáta  
intézményi referens

**Véleményezésre és tárgyalásra megkapta:**

-----

**Törvényességi ellenőrzésre megkapta:**

Muhariné Mayer Piroska  
aljegyző

dr. Balogh László sk.  
jegyző

## Előterjesztés

### Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulás Társulási Tanácsának 2014. április 22-i ülésére

**Tárgy:** Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének átfogó beszámolója a 2013. évről

Iktatószám: I/2663/3/2014.

#### Tisztelt Társulási Tanács!

A Lajosmizsei Közfeladat-ellátó Társulás Társulási Tanácsa 29/2013. (XI.26.) határozatával döntött a 2014. évi munkatervéről, amely értelmében jelen soros ülés napirendje Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének 2013. évről szóló átfogó beszámolójának tárgyalása.

Intézményvezető asszony elkészítette a beszámolót – *előterjesztés melléklete* - , amely széles körűen mutatja be az Intézményben folyó munkát.

A beszámoló első felében (1-4. pontokban) bemutatja az intézményi feladatokat 2013-ban, az ellátandó lakosságot, a szervezeti kereteket, a közalkalmazotti létszámot majd az 5. pontban részletezi a szociális alapszolgáltatások és az egészségügyi közszolgáltatások feladatmutatóit. A továbbiakban kitér az egészségházban lévő további szolgáltatásokra és az infrastrukturális feltételekre, a pénzügyi- költségvetési adatokra valamint az intézmény által szervezett programokra, rendezvényekre, végezetül egy intézményi jövőképpel zárja a beszámolót.

Az Intézmény természetesen ellátja a gyermekjóléti szolgáltatási feladatait is, azonban tekintettel arra, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény rendelkezésének megfelelően minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készíteni a helyi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól, ezen beszámolórészt – az ismétlések elkerülése végett - a Képviselő-testület(ek) májusi soros ülésének fenti tárgyú előterjesztése tartalmazza.

A beszámoló elkészítését és az intézményben dolgozó valamennyi munkatárs munkáját a magam részéről ezúton is megköszönöm.

Kérem T. Társulási-tanácsot a beszámoló megvitatására és elfogadására.

## **Határozat-tervezet**

**.../2014. (...) TH.**

Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének átfogó beszámolója a 2013. évről

## **Határozat**

Lajosmizsei Közfeladat-ellátó Társulás Társulási Tanácsa, mint fenntartó Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének - az előterjesztés mellékletét képező - 2013. évről szóló átfogó beszámolóját elfogadja.

**Felelős:** Társulási Tanács

**Határidő:** 2014. április 22.

Lajosmizse, 2014. április 12.

Basky András sk.  
Társulási Tanács Elnöke

דריורה

2014 APR 10.



Lajosmizse Város Önkormányzata  
Egészségügyi Gyermekjóléti és Szociális Intézmény  
6050 Lajosmizse, Dózsa Gy. út 104-106.  
Telefon: 06 76 356-184  
Telefax: 06 76 356-020  
e-mail: [egeszseghaz@externet.hu](mailto:egeszseghaz@externet.hu)

K. társul

LAJOSMIZSEI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL		3.
Érkezett: 2014. év 04. hó 10. nap		
/2663/2014. száma		1. mell
Előszám: /2664/2014.		Előadó: B. társul

49-3/ 2014.

Basky András Polgármester Úrnak  
Lajosmizsei Közfeladat-ellátó Társulás Elnökének  
Lajosmizsei Közfeladat-ellátó Társulás Társulási Tanácsának

Székhelyén

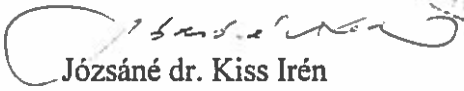
Tisztelt Polgármester Úr!  
Tisztelt Társulási Tanács!

Levellemmel egyidejűleg megküldöm az Intézményünk 2013. évi munkájáról szóló beszámolót további szíves felhasználás céljából:

**LAJOSMIZSE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
EGÉSZSÉGÜGYI, GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYÉNEK  
ÁTFOGÓ BESZÁMOLÓJA 2013. ÉVRŐL**

Lajosmizse, 2014. április 9.

Tisztelettel:

  
Józsné dr. Kiss Irén  
intézményvezető



**LAJOSMIZSE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**  
**EGÉSZSÉGÜGYI, GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYÉNEK**  
**ÁTFOGÓ BESZÁMOLÓJA 2013. ÉVRŐL**

**TARTALOMJEGYZÉK**

<b>1. INTÉZMÉNYI FELADATOK 2013-BAN</b>	<b>3</b>
1.1. Szociális alapszolgáltatások	3
1.2. Gyermekjóléti alapellátás	3
1.3. Egészségügyi feladatok	4
<b>2. AZ ELLÁTANDÓ LAKOSSÁG</b>	<b>4</b>
<b>3. SZERVEZETI KERETEK</b>	
<b>4. KÖZALKALMAZOTTI LÉTSZÁM</b>	<b>5</b>
<b>5. FELADATMUTATÓK</b>	<b>5</b>
<b>5.1. Szociális alapszolgáltatások feladatmutatói</b>	<b>5</b>
5.1.1. Idősek klubja	5
5.1.2. Szociális étkeztetés	6
5.1.3. Házi segítségnyújtás	6
5.1.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	7
5.1.5. Családsegítés	7
<b>5.2. Egészségügyi közszolgáltatások feladatmutatói</b>	<b>11</b>
5.2.1. Védőnői Szolgálat	12
5.2.2. Ügyelet	13
5.2.3. Szemészet	14
5.2.4. Nőgyógyászat	14
5.2.5. Reumatológia	15
5.2.6. Fizioterápia	15
5.2.7. Gyógytorna	16
5.2.8. Bőrgyógyászat	16
5.2.9. Kardiológia	16
5.2.10. Pszichiátria	17
5.2.11. JO Labor	17
<b>6. EGÉSZSÉGHÁZBAN LÉVŐ TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK</b>	<b>18</b>
<b>7. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK</b>	<b>18</b>
7.1. Egészségház épülete és helyiségei	19
7.2. Egészségügyi gépek, műszerek	19
7.3. Informatika	19
7.4. Járműpark	19
<b>8. PÉNZÜGYI - KÖLTSÉGVETÉSI ADATOK 2013-BAN</b>	<b>20</b>
<b>9. INTÉZMÉNY ÁLTAL SZERVEZETT PROGRAMOK, RENDEZVÉNYEK</b>	<b>21</b>
<b>10. INTÉZMÉNYI JÖVŐKÉP</b>	<b>22</b>
1. számú melléklet	23

**LAJOSMIZSE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**  
**EGÉSZSÉGÜGYI, GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYÉNEK**  
**ÁTFOGÓ BESZÁMOLÓJA A 2013. ÉVRŐL**

Az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény (EGYSZI, Intézmény) legutóbb a Lajosmizsei Önkormányzat Képviselő-testületének (Alapító) 2013. május 23-i ülésén számolt be, a 2012. évi munkájáról.

Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális Közszolgáltató Társulás Társulási Tanácsa (2013. július 1-től Fenntartónk) 29/2013. (XI.26) TH. számú határozatában foglalt 2014. évi munkatervében kötelez beszámoló készítésére. A határozat szerint az **Intézmény 2013. évi munkájáról kell beszámolni.**

A Társulási Tanács határozata szerint beszámolóm az Intézmény 2013. évi munkájáról, a főbb változásokról és az eredményekről szól.

## **1. INTÉZMÉNYI FELADATOK 2013-BAN**

### **1.1. SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK**

A szociális alapszolgáltatások közül az Intézményünk által ellátott *étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek klubja, családsegítés* a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szoctv.) szerinti kötelező feladat.

A *jelzőrendszeres házi segítségnyújtás* a Szoctv. módosítása következtében vált önkéntes feladattá 2010. január 1-től. Majd a Szoctv. ismételt módosítása következtében 2013. július 01-től a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása **állami feladattá vált.** A jogszabályi változások ellenére e szociális alapszolgáltatást is nyújtjuk Lajosmizse Város Önkormányzata valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kötött szerződés szerint. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátására a „Lajosmizsei Egészségház infrastrukturális kialakítása, fejlesztése” című DAOP-4.1.1./A-2008-0004 kódjelű pályázat alapján 2010. január 21-2015. január 21-ig fenntartási kötelezettség áll fenn, ezért a Fenntartó a feladatot saját költségvetése terhére biztosítja.

### **1.2. Gyermekjóléti alapellátás**

A *gyermekjóléti szolgáltatás* a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) szerinti kötelező feladat. A Gyvt. előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

Az anyag tárgyalásához a működési területünk szerinti önkormányzatok polgármesterei (Lajosmizse Város Önkormányzata, Felsőlajos Község Önkormányzata a továbbiakban: Önkormányzatok) **külön beszámolót** kérnek az Intézményen belül működő **Gyermekjóléti Szolgálat munkájáról a képviselő-testületi tárgyaláshoz.** E beszámolót elkészítjük a I/2663/1/2014. számú és a II/197/1/2014. számú megkeresésekben megszabott határidőig 2014. május 5-ig, majd megküldjük azt az Önkormányzatoknak. Ily módon jelen intézményi beszámoló - az ismétlések elkerülése végett - a Gyermekjóléti Szolgálat munkájára vonatkozó részt nem tartalmazza.

Eleget tettünk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet előírásainak. A Gyermekjóléti Szolgálat 2013. március 22-én tanácskozást tartott (helyszín: Liza Aqua & Conference Hotel Fehér Akác Csárda, Konferencia terme).

A tanácskozás formája az elmúlt évek gyakorlatának megfelelően 2013-ban is a **gyermekvédelmi konferencia** volt. A szakmai tanácskozás - tagjai írásos tájékoztatói alapján - átfogóan értékelte a jelzőrendszer működését, áttekintette a gyermekjóléti alapellátást. A konferencia témája volt „**Új utak, esélyek gyermekvédelmi rendszerünkben**”.

**Rendezvényünkre meghívtuk:**

- a) a települési önkormányzatok polgármesterét, a képviselő-testület tagjait, és a jegyzőt,
- b) a gyermekjóléti alapellátást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- c) a településen gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- d) a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,
- e) a gyámhivatal munkatársait,
- f) a településen működő gyermekvédelmi szakellátást nyújtó szolgáltató képviselőjét,
- g) a fiatakorúak pártfogó felügyelőjét,
- h) a szociális és gyámhivatalban működő gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátort.

A **gyermekkel foglalkozó szakemberek** (szociális munkások, védőnők, pedagógusok, gyermekvédelmi felelősök, közigazgatási szakemberek, rendőrök...) mellett **többben a képviselő-testület tagjai közül jelen voltak és nagy érdeklődéssel kísérték a konferencia szakmai munkáját.**

A gyermekvédelmi konferencia anyagát megküldöm külön anyagban a Tisztelt Önkormányzatok részére, így érdemben e munkára jelen beszámolómban nem térek ki.

### 1.3. EGÉSZSÉGÜGYI FELADATOK

Egészségügyi feladataink 2013. évben a védőnői szolgálat, központi orvosi ügyelet, (alapellátások), szemészet, nőgyógyászat, reumatológia, bőrgyógyászat, kardiológia, pszichiátria, fizioterápia, gyógy-torna (járó-betegellátás), JO labor/vérvételi hely (diagnosztikai tevékenység). Az alapellátás az Ötv. és egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény (Etv.) alapján kötelező feladat, a szakrendelések önként vállalt feladatok. Alapítónk a 13/2013. (I. 31.) ÖH. számú határozatában döntött arról, hogy a járóbeteg-szakellátási feladatokat továbbra - 2013. május 1. napját követően - is biztosítja. A döntés szerint Lajosmizse Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2013. április 30. napját követően is vállalja a járóbeteg-szakellátási feladatok biztosítását, amennyiben az állam az erre vonatkozó külön megállapodásban vállalja, hogy a járóbeteg-szakellátás finanszírozása az ezen feladatokra jelenleg lekötött kapacitás (óraszám) mértékéig továbbra is finanszírozott lesz.

Az egészségügyi feladataink körében változás, hogy 2013. január 01-től a fogászati szájhigiéne ellátása nem intézményi feladat. E feladatok visszakerültek a fogorvosokhoz.

A házi szakápolás ellátása változatlan formában történik: Alapítónk és az Ölelő Kéz Alapítvány közötti közvetlen szerződés keretein belül biztosított Lajosmizse és Felsőlajos lakossága számára.

### 2. AZ ELLÁTANDÓ LAKOSSÁG

Feladatainkat Lajosmizse és Felsőlajos települések közigazgatási területén látjuk el. Az ellátandó lakosság - a demográfiai folyamatok enyhe hullámszerűségétől eltekintve - hasonló lélekszámú 2008-2013. közötti időszakban.

**A működési terület lakosságának adatai 1. számú táblázat**

Telenülések	2008. év (fő)	2009. év (fő)	2010. év (fő)	2011. év (fő)	2012. év (fő)	2013. év (fő)
Lajosmizse	11 579	11 695	11 587	11 625	11 674	11 760
Felsőlajos	994	989	1 014	961	938	932
<b>Összesen</b>	<b>12 573</b>	<b>12 684</b>	<b>12 601</b>	<b>12 586</b>	<b>12 612</b>	<b>12 692</b>

Forrás: Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal

### 3. SZERVEZETI KERETEK

Intézményünk a Lajosmizsei Önkormányzat (Alapítónk) költségvetési szerveként, a Lajosmizse és Felsőlajos Köznevelési, Egészségügyi és Szociális **Közszolgáltató Társulás** fenntartásában működik 2013. július 1-től. E szervezeti megoldás ad arra lehetőséget, hogy **felemelt normatívát** Fenntartónk lehívhasson a szociális alapszolgáltatások és a gyermekjóléti szolgáltatás után (összegét részletezem 8. pontban).

A szakrendelésekről az Intézmény, a vérvizsgálatok elvégzéséről a Kórház laborja, a házi szakápolásról az Ölelő Kéz Alapítvány gondoskodik, amelyek szervezeti kerete **közreműködői szerződés**.

### 4. KÖZALKALMAZOTTI LÉTSZÁM

Az Intézményünkben 37 státuszban (40 óras) engedélyezett a foglalkoztatás. Akkor több a foglalkoztatott létszám 40 főnél, ha vannak részmunkaidős munkatársak.

		Közalkalmazottak száma						2. számú táblázat	
Év	2007. év	2008. év	2009. év	2010. év	2011. év	2012. év	2013. év		
Létszám	40 fő	39 fő	39 fő	37 fő	37 fő	37 fő	37 fő		

Forrás: Intézmény

Intézményünk feladatainak ellátásához a közalkalmazottakon kívül közreműködőkre, szerződéses partnerekre is szükség van. Az EGYFSZI egészségügyi, gyermekjóléti és szociális közszolgáltatásainak megvalósításában résztvevő közalkalmazottak, munkaköreik, továbbá a közreműködők és szerződéses partnerek felsorolása az 1. számú mellékletben található.

**Képzések:** 2 fő szociális szakvizsgát szerzett. A közalkalmazottak a *Képzési terv* szerint szerzik a továbbképzési kreditpontokat. Az elmúlt évben a TÁMOP-5.4.10-12/1-2012-0001 azonosítási számú „Szociális képzések rendszerének modernizációja” című kiemelt projekt keretében 7 munkatársunk szerezte meg a szükséges kreditpontokat.

### 5. FELADATMUTATÓK

#### 5.1. SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK FELADATMUTATÓI

##### A Gondozási Központ főbb feladatmutatói

3. számú táblázat

Szociális alapszolgáltatás	2002. év	2003. év	2004. év	2005. év	2006. év	2007. év	2008. év	2009. év	2010. év	2011. év	2012. év	2013. év
Idősek klubja	17 fő/nap	22 fő/nap	28 fő/nap	27 fő/nap	26 fő/nap	27 fő/nap	17 fő/nap	21 fő/nap	26 fő/nap	20 fő/nap	14 fő/nap	12 fő/nap
Étkeztetés	63 fő/nap	51 fő/nap	53 fő/nap	45 fő/nap	43 fő/nap	44 fő/nap	43 fő/nap	51 fő/nap	58 fő/nap	73 fő/nap	52 fő/nap	53 fő/nap
Hsg	26 fő/hó	20 fő/hó	24 fő/hó	22 fő/hó	19 fő/hó	21 fő/hó	20 fő/hó	24 fő/hó	26 fő/hó	25 fő/hó	21 fő/hó	24 fő/hó
Jelző hsg	-	-	-	40 fő	40 fő	40 fő	41 fő	44 fő	41 fő	32 fő	28 fő	30 fő

Forrás: Intézmény

##### 5.1.1. IDŐSEK KLUBJA

Az *idősek klubjában* az engedélyezett férőhelyek száma 30 fő, a klubtagságot kérelmezők száma 2013-ban 33 fő, számított létszám 12 Fő/nap.



*Szolgáltatások:* Az idősek, ha *étkezést* igényelnek az idősek klubjában, helyben is elfogyaszthatják az ebédet. Az elmúlt évben **2545 gondozási nap/év** volt azoknál, akik az ebédet helyben fogyasztották el. A klubvezető és a klubban foglalkoztatott gondozónő ellátja a klubtagok közösségi együttlétével, *szabadidős tevékenységével, személyi tisztálkodásával, pihenésével, mentálhigiénés gondozásával, orvoshoz kísérésével, gyógyszer kiváltásával, bevásárlással* kapcsolatos feladatokat is. Az ellátás tekintettel van az idősek korára, igényére, egészségi és mentális állapotára. 2013. évben is nagy sikerrel folytak a klubban az egészségmegőrző előadások, tanácsadások.

Klubtagjaink részt vettek a Lajosmizsei Rendőrőrs munkatársaival közösen szervezett **Bűnmegelőzési Napon**, melyen a rendőrségi beszámolót követően megismerkedhettek az **Áldozatsegítő Szolgálat** tevékenységével, s meghallgatták Dr. Márton Rozália házi orvos tanácsait a téli időjárás veszélyeiről.

Október 1-én 5 klubtagunk utazott **Kiskunhalasra** az Országos Bűnmegelőzési Tanács és a Bács-Kiskun megyei Rendőrkapitányság által szervezett egész napos megyei rendezvényre.

Az **Idősek Világnapja, az Idősek Hete, az Egészségügyi Hét** és kísérő rendezvényei ismertek és népszerűek voltak az idősek körében, 2013-ban is.

### **5.1.2. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS**

*A szociális étkezést kérelmezők száma* 2013-as évben 108 fő, összesen 13 303 adag, **átlagosan 53 Fő/nap**, a múlt évhez képest némi emelkedés figyelhető meg (13 057). Az elmúlt évben az ebédet a „Harmónia” Integrált Szociális Intézmény konyhája biztosította 2013. július 29.-ig. Ezt követően a helyi Mizse-Gastro Kft. és az IGESZ látja el a szociális étkezőket.

A 2 főzőhely 2 ellátotti kört látott el. A klubot kezdetben a „Harmónia” Integrált Szociális Intézmény, majd őt követte az IGESZ napjainkig; A szociális étkezőknek is kezdetben a „Harmónia” főzött, ezt követően a Mizse-Gastro Kft. főz napjainkig, utóbbi, ha szükséges, ki is szállítja az ételt.

### **5.1.3. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

*A házi segítségnyújtásban részesített gondozottjaink száma* a következőképpen alakult: 2013-ban a feladatmutató az állami normatíva számítás szerint **7 fő/nap, valóságosan 28 gondozott/év, 24 fő/hó átlagolva.**

A látogatások megoszlása igény szerint: napi rendszerességgel 5 fő, heti két alkalommal 4 fő, heti három alkalommal 2 fő, és heti egy alkalommal 17 fő. A gondozási napok alakulása az alábbiak szerint változott: 2012/2013 év viszonyában, amely 1643 gondozási nap/évhez képest 1862-re emelkedett.

A házi segítségnyújtásban részesülők száma 2013. évben 28 fő, az év elején 21 fő gondozottal indultunk, melyből 7 fő gondozása 2013. év folyamán megszűnt illetve 7 új ellátott került a rendszerbe, így 21 fő részesült intézményünkénél házi segítségnyújtás alapszolgáltatásban a tárgy év végén.

Ellátottjaink több mint fele külterületen élő idős ember. E jellemző adat határozza meg a munkaszervezést. Gondozónőink külterületen (Felsőlajos, Alsólajos... tanyavilág) gépjárművel közlekedve, illetve belterületen kerékpárral közlekedve végzik munkájukat.

Gondozási tevékenységeik: bevásárlás, személyi higiéné biztosítása, öltöztetés, ágyazás, takarítás, mosás, fűtés, szellőztetés, orvoshoz kísérés, orvos kihívása, gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás, állandó kapcsolattartás a háziorvossal, hivatalos ügyek intézése, pszichés gondozás, a magány enyhítése.

#### 5.1.4. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az idős, vagy fogyatékkal élő, elsősorban külterületi, egyedülálló, rászoruló lakosság számára *jelzőrendszeres házi segítségnyújtást* működtetünk átlag **30 készülékkel**.

A szolgáltatás krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél 30 percen belüli megjelenésre és szakképzett gondozónő általi segítségnyújtásra az év minden napján, a nap 24 órájában. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással klienseink biztonságérzetét tudjuk növelni.

2013. év januártól decemberig terjedő időszakban 41 riasztás érkezett, ebből 10 téves riasztás, 31 riasztás indokolt volt, és intézkedésre került sor. A riasztások megoszlása a riasztások jellege szerint: 18 esetben betegség illetve rosszullét, 13 esetben egyéb okok miatt. 2013. évben 2 elhalálozás volt, és 3 esetben pedig visszamondták a szolgáltatást. 2013.-ban 5 új ellátott került felvételre a rendszerbe. Jelenleg a várólistánkon 3 személy szerepel.

#### 5.1.5. CSALÁDSEGÍTÉS

A *Családsegítő Szolgálat* a szociális vagy mentálhigiénés problémák, krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyeknek, családoknak nyújt szolgáltatást az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

##### Személyi feltételek:

- 1 fő családgondozó, aki vezetői feladatokat is ellát: jogász, szakvizsgázott szociális munkás végzettségű,
- 1 fő családgondozó, aki ifjúsági- és gyermekvédelmi felügyelő, szakvizsgázott szociális munkás végzettségű,
- 1 fő családgondozó és szociális segítő, aki szakvizsgázott szociális munkás végzettségű.
- 1 fő családgondozó, aki általános szociális munkás végzettséggel rendelkezik.

##### Szakmai munkánk:

A gazdasági világválság hatása érezhető a családsegítés terén. A megnövekedett terhek súlya alatt egyre többen, és egyre gyakrabban keresik fel szolgálatunkat. Ennek következtében szakmai munkánk legfőbb jellemzője az évről évre emelkedő kliensforgalom. Az elmúlt évben 3498 alkalommal keresték fel szolgálatunkat. A **forgalmi adatok és az ellátottak számának emelkedését** alátámasztják az alábbi adatok:

**Az ellátottak száma 2013. év** 4. számú táblázat

Ellátotti adatok	Fő
A szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	812
A szolgálatnál megfordult új kliensek száma	170
<b>Összesen</b>	<b>982</b>

Forrás: Családsegítő Szolgálat

**A szolgáltatást igénybevevők gazdasági aktivitása** 5. számú táblázat

Gazdasági aktivitás	Fő
foglalkoztatott	29
munkanélküli	284
Inaktív	316
ebből nyugdíjas	95
Eltartott	102
<b>Összesen</b>	<b>731</b>

Forrás: Családsegítő Szolgálat

**A szolgáltatást igénybevevők legmagasabb iskolai végzettsége 6. számú táblázat**

legmagasabb iskolai végzettség	fő
8 általánosnál kevesebb	115
8 általános	523
befejezett szakmunkásképző vagy szakiskola	47
befejezett szakközépiskola	27
befejezett gimnázium	9
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	6
felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	4

Forrás: Családsegítő Szolgálat

A táblázat adatai szerint a szociális problémákkal küzdők jelentős számmal, az **alacsony végzettséggel és szakképesítéssel nem rendelkezők** közül kerülnek ki. Ők voltak azok, akik a rendszerváltozás után elsőként veszítették el munkahelyüket, s kerültek ki a munkaerőpiacról. Helyzetük tartósnak tekinthető, a tudomány és a technika fejlődésével pedig piacképes szakképesítés megszerzése nélkül egyre kevesebb esélyük van a munka világába való visszakerülésre.

Sajnálatos módon a **fiatalok** között is egyre nagyobb számban találkozunk az általános iskola 8. osztályát el nem végzettekkel, valamint a szakképzettekkel. A tankötelezettség korhatárának 1998. évben történő felemelése nem váltotta be a hozzá fűzött reményeket. Az általános iskolákban „túlkorosként” visszamaradt gyermekek magántanulói státuszban, többségében tényleges tanulás nélkül töltik ki a tankötelezettség megszűnésének eléréséig hátralévő időt, s sajnos nem jutnak el 8. osztályig. A jelenségért sokan a tanintézményt teszik felelőssé, ahonnan a „túlkoros” gyermekeket – érthető okból – magántanulói státuszba helyezik, pedig a felelősség kérdése nem intézhető el ilyen egyszerűen.

Az alacsony iskolai végzettségért és a szakképzetlenségért nem tehető felelőssé egyértelműen és kizárólagosan az iskola. A probléma fennállásában jelentős szerepe van a szülők, és ennek következményeként a gyermekek motivátlanságának. Manapság ugyanis már az általános iskolát eredményesen befejezett, s esetlegesen szakképzett szülőknek sincs munkájuk, ebből adódóan kevéssé motiváltak arra, hogy gyermekeiket minél magasabb iskolai végzettség megszerzésére ösztönözzék.

A jogalkotók a **tankötelezettség korhatárának részbeni leszállításában** látták az egyedüli megoldást. Az eredmény szerint azonban a fiatalok egy része a döntés eredményeként már 16 évesen kikerül a munkaerőpiacra, s bár az Állami Foglalkoztatási Szervnél regisztrálhatnak álláskeresőként, de munkavállalási esélyeik alacsonyak. Pénzbeli ellátást pedig csak a 18. életévük betöltése után igényelhetnek a Szocvtv. szabályozása alapján.

**Elsődleges problémák 7. számú táblázat**

A probléma típusa	2013
Életviteli	352
Családi-kapcsolati	42
Lelki, mentális	14
Gyermeknevelési	9
Anyagi	199
Foglalkoztatással kapcsolatos	310
Egészségkárosodással kapcsolatos	126
Ügyintézéshez segítségnyújtás	613
Információnyújtás	432
Több probléma együttes előfordulása	596

Forrás: Családsegítő Szolgálat

Az elsődleges (hozott) probléma típusok elemzése során megállapítható, hogy az utóbbi években jelentősen megnőtt az anyagi problémával küzdők száma, s ez a szám arányaiban mára sem csökkent. A Szolgálatunkhoz fordult kliensek közül egyre többen szembesülnek a **közműtartozások** szaporodása következtében fellépő szolgáltatásból való kizárással, melyet sok esetben a végrehajtási eljárás követ és egyéb vagyontárgy hiányában a család lakhatása kerül veszélybe.

Tapasztalatunk szerint sokan különböző hitelek igénybevételével próbálnak megoldást találni, ami viszont a családok eladósodását, **adósságsapdába** kerülését eredményezi. Ezzel a folyamat még nem áll le, a pénztelenség, a napi megélhetési gondok, a kilátástalanság **tönkre teszi a családon belüli kapcsolatokat, és a konfliktusok mindennapossá válnak.**

A legális jövedelmek alacsony volta és a megélhetési gondok növekvő gyakorisága jelentős mértékben hozzájárulnak a már korábbi években is jelzett **életvitelbeli problémák fokozódásához.** Az **élelem és a fűtőanyag hiánya** egyes családokat a létfenntartás illegitim formái felé irányítanak. Ennek következményeként továbbra is jelen van munkánkban a bűnelkövetéssel és szabálysértéssel kapcsolatos **ügyintézésben való segítségnyújtás,** valamint a konkrét ügyben való **jogi tanácsadás.**

Az **ügyintézésben való segítségnyújtás számának növekedése a fentiekén túl összefügg ügyfeleink zömében alacsony iskolai végzettségével.** Ügyfeleinkre jellemző, hogy a megkapott hivatalos leveleket sajnálatos módon nem tudják értelmezni, s ez által a hatósági illetve a szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés segítségünk nélkül nem tudják realizálni.

## **A problémák kezelésére a főbb tevékenységi körök**

### **5.1.5.1. Hagyományos családgondozás**

A családgondozás a családgondozó és a családsegítést igénybe vevők között létrejött olyan kapcsolati forma, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek segítségével a család belső viszonyainak erősítését, rendezését, a külső környezettel való hatékony együttműködését segíti elő.

### **A hagyományos családgondozásban részesülők számának alakulása**

8. számú táblázat

2009	2010	2011	2012	2013
150	253	432	462	658

Forrás: Családsegítő Szolgálat

A gondozásba vétel szükségessége az igénybevevők között egyre több esetben merül fel, egyre sűrűbben keresik fel szolgálatunkat problémáikkal és a kapcsolat egyre kevesebb esetben zárható le egyszeri segítségnyújtással.

### **5.1.5.2. Rendszeres szociális segélyezettek kötelező együttműködése**

Az aktív korú nem foglalkoztatottak közül a rendszeres szociális segélyben részesülőkkel való kötelező együttműködést az 1993. évi III. törvény, valamint az ennek felhatalmazása alapján megalkotott helyi önkormányzati rendelet szabályozza. A Családsegítő Szolgálat fogadja a hozzá irányított rendszeres szociális segélyben részesülőket, melyek száma 2013. évben összesen 58 fő. A 2012. január 1. napjától hatályos jogszabályi változás következtében az addig álláskeresőként rendszeres szociális segélyben részesülők közül sokan kerültek át az aktív korú nem foglalkoztatottak közül a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők táborába, amely jelentős változást hozott az életükben. Nevezetesen ismétellen együtt kell működniük az illetékes foglalkoztatási szervvel, s a támogatás folyósításának feltételeként évente legalább 30 nap munkaviszonyt kell igazolniuk.

Azon munkalehetőségek száma városunkban és közvetlen vonzáskörzetében tapasztalataink szerint jelentősen nem növekedett, amelyek betöltésére klienseink végzettsége megfelelő. A közmunkaprogramban való tömeges részvétel év végén jelentkezett, így a 30 napos munkaviszony igazolása sokak számára nehézségekbe ütközött. A probléma áthidalására az adóköron kívül eső **háztartási munkavégzés** lehetőségét hozták a jogszabályi változások. A háztartási munka lehetőségével kapcsolatos tanácsadás és konkrét ügyintézés során az érintettek igénylik munkatársaink segítségét.

Szolgáltatunk munkatársa a **rendszeres szociális segélyben részesülők gondozása** során:

- a kirendeltség által irányított klienseket fogadja és nyilvántartásba veszi,
- a kliens bevonásával kidolgozza az egyéni élethelyzethez igazodó beilleszkedést elősegítő programot és arról a klienssel megállapodást köt, támogatja annak teljesülésében és felhívja figyelmét az együttműködés hiányának következményeire,
- a családgondozó és a kliens kapcsolatot tart legalább 3 havonta, de szükség szerint bármikor,
- a családgondozó a kliens helyzetét figyelembe véve egyéni tanácsadást folytat, képességeiket fejlesztő, vagy életmódjukat formáló egyéni foglalkozásokat bonyolít,
- a segítő szükség esetén egészségügyi, rehabilitációs, képzési intézményhez vagy illetékes hatósághoz irányítja kliensét, élethelyzete javítása érdekében,
- tájékoztatás a Kirendeltségen való nyilvántartás és az együttműködés előnyeiről (munkahely közvetítés, munkaerő-piaci szolgáltatások, kirendeltség programjai, támogatások, stb.).

#### **5.1.5.3. Álláskeresők támogatása, Információs Pont működtetése**

Jogszabályi változás következtében a foglalkoztatási támogatásban részesülő aktív korú nem foglalkoztatottak Szolgáltatunkkal történő együttműködési lehetősége 2011. évben megszűnt. Ennek következtében a Lajosmizsén lakó regisztrált álláskeresők három havonkénti jelentkezési kötelezettségüket Kecskeméten kötelesek teljesíteni (kivéve a rendszeres szociális segélyben részesülőket). Így álláslehetőségekhez is ilyen időközönként juthatnak, annál is inkább, mivel többségüknek még a háromhavonkénti beutazás is anyagi megterhelést jelent, így az már szóba sem jöhet, hogy napilapot járassanak, Internet előfizetéssel rendelkezzenek.

Tekintettel arra, hogy a meghirdetett álláshelyek, és az álláskeresők száma között óriási szakadék tátong, a naprakész információkkal nem rendelkezőknek esélyük sincs az elhelyezkedésre.

Fent felsorolt problémákat észlelve indítottuk el 2011. szeptember 1.-től **Információs Pont** elnevezésű szolgáltatásunkat, amely két részből tevődik össze. A **Munkaügyi Központ vezetőjével történt személyes egyeztetés alapján naponta megkapjuk a friss álláslehetőségeket, így a napi ügyfélfogadás során azonnal tájékoztathatjuk ügyfeleinket.** Másrészt a „Legyetek jók, ha tudtok” Alapítvány támogatása révén Intézményünk aulájában érintőképernyős monitort helyeztünk ki, amelyen valamennyi érdeklődő személyesen böngészhet az aktuális álláslehetőségek között.

A szolgáltatási forma iránti igény fokozatosan növekszik. Kezdetben szinte kizárólag az ügyfélfogadási időben, családgondozóink segítségét kérve éltek a lakosok ezzel az információs lehetőséggel, amely napi átlagban 5-10 érdeklődőt jelentett. A 2011.szeptember óta eltelt idő alatt az emberek megszokták és megtanulták az érintőképernyő használatát, így már munkatársaink segítségével élnek a szolgáltatási forma adta lehetőséggel. A tényleges elhelyezkedésről visszajelzés hiányában nincs információnk.

#### 5.1.5.4. Adománygyűjtés, közvetítés

A ruhaadományokat begyűjtjük, rendszerezzük, tároljuk és kiosztjuk azokat ügyfélfogadás, családlátogatás és szervezett ruhabörze keretében.

2012. év márciusban érkezett városunkba a **HilfsWerk Lichtenstein** segélyszervezet főként ruhaneműkből álló adománya, melynek szállítását a szintén Lichtensteini székhelyű **Titz Gbmh** intézte, egyben vállalva a költségek viselését is.

Ennek köszönhetően ügyfeleink részére **2012. évben 436 esetben, 2013. évben 589 esetben adtunk át ruhaadományt.**

Más jellegű adományokra is egyre nagyobb igény jelentkezik: **bútorok, különféle háztartási cikkek, konyhai edények...** Ezek tekintetében csak a közvetítést tudjuk vállalni, a tárolást nem. **2013. évben, 6 esetben** talált gazdára ilyen jellegű adomány.

Lajosmizse Város Önkormányzata 2013. évben is sikeresen pályázott a Gyermekétkeztetési Alapítvány **EU Élelmiszersegély Programjára.** Ennek keretében egy alkalommal nyújtottunk tartós élelmiszerekből álló segélycsomagot a városunkban élő rászorult családok számára. Február hónapban **3597 kg élelmiszert osztottunk ki 500 család** részére. Ez esetben a szolgálat feladata az adományban részesülő családok/egyének kiválasztása, az élelmiszerek csomagokba rendezése, a dokumentáció elkészítése, az érintettek kiértékelése, részükre való kiosztás kivitelezése és az adományokkal való elszámolás volt. A program a pályázati feltételek szerint csak Lajosmizse város lakosait érinthette.

#### 5.1.5.5. Jogi segítségnyújtás

Intézményünkben Szolgálatunk jogász végzettségű munkatársához fordulhatnak a jogi problémával szembesülő ügyfelek. A beszámolási időszakban jogi tanácsadást ilyen formában **413 esetben** nyújtottunk.

#### 5.1.5.6. Szenvedélybetegeket segítő szolgáltatás

A RÉV Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálattal kötött együttműködési megállapodás értelmében a Szolgálat munkatársai **heti egy alkalommal nyújtanak kihelyezett tanácsadást alkohol- és egyéb szenvedélybetegek részére.**

### 5.2. EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK FELADATMUTATÓI

#### Intézményi egészségügyi szolgáltatások forgalmi adatai 9. számú táblázat

Egészségügyi szolgáltatás	2000.	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.
Védőnői ellátás	4938	4478	4847	3767	3251	3414	4062	3360	3373	3493	3663	3187	3579	3513
Fogászat és szájhigiéncia	7952	7868	9448	7838	10438	1744*	1880*	1987*	1992	2450	3237	2454	--	--
Ügyelet	7718	7339	7732	6380	6497	6640	7312	4476	5014	5862	5574	5816	6095	6165
Szemészet	2449	2355	2677	2541	2166	2171	2112	2787	2801	2878	3430	3599	3798	2981
Nőgyógyászat	3168	3036	3185	2450	2515	2674	2478	2475	2419	2469	2363	2494	2305	2480
Reumatológia	270	479	553	698	505	571	606	1090	1337	1467	1380	1302	1151	1389
Fizioterápia, gyógytorna	6400	10143	13211	13031	12068	6980	10172	7836	6538	8195	7696	7215	6991	7183
Labor	4131	4100	7111	7754	7372	8597	9698	8416	9534	10114	10808	11273	11973	12336
Bőrgyógyászat**										164	1228	1181	1031	1258
Kardiológia **										70	557	545	518	532
Pszichiátria **										102	611	652	729	835
<b>Összesen</b>	<b>37026</b>	<b>39798</b>	<b>48764</b>	<b>44459</b>	<b>44812</b>	<b>32791</b>	<b>38320</b>	<b>32427</b>	<b>33008</b>	<b>37264</b>	<b>40547</b>	<b>39718</b>	<b>38170</b>	<b>38672</b>

Forrás: Egészségügyi szolgáltatások \*Csak a szájhigiéncia, \*\* 2009. november 1.től működő szolgáltatás

### 5.2.1. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A védőnői szolgálatnál 5 fő védőnő végzi a szakterület feladatait, akik közül 4 fő a területi védőnői feladatokat látja el, 1 fő iskolavédőnő. Mind az öt védőnői állás betöltött, azonban az egyik körzetben 2012. novemberől tartós helyettesítéssel történik feladatellátás, munkatársunk gyermekgondozási szabadsága (gyes) miatt.

**A védőnői szakterület feladatai: családlátogatások, önálló védőnői és orvossal tartott tanácsadások, terhes tanácsadás, folyamatos védőoltások szervezése, szűrések.** A hét minden napján van védőnői tanácsadás.

Az óvodában tartott **szűrővizsgálatok** megszűntek. Helyette **tanácsadásokon** szűrjük a 3-6 éves gyermekeket is. A szülőknek kell elhozniuk tanácsadásra a kicsiket, ebben a formában végzett vizsgálatoknak nagy előnye, hogy a szülők jelenlétében történik. Ennek eredményeként személyesen győződhetnek meg róla, hogyan folynak a szűrések, milyen eltérésekkel, gondokkal kell a gyermekorvoshoz, vagy más szakorvoshoz fordulni a gyermekükkel. A védőnők nagy odafigyeléssel végzik továbbra is a **csecsemők és a kisgyermek szűrővizsgálatait**. Szűrővizsgálatok eredményeként fény derülhet betegségekre, melyek korai időben történő kezelése, korrigálása a későbbi felnőttkori élet minőséget nagymértékben befolyásolják (pl. lúdtalp, szemtengelyferdülés, hallás, látás csökkenés...).

**A szülők együttműködésére** feltétlenül szükség van a szűrések megvalósításában és a feltárt problémák eredményes kezelésében. Egy időben megkapott szemüveg, vagy bármilyen felismert eltérésnek az időbeni korrigálása, nagyban befolyásolja a kisgyermek későbbi fejlődését, iskolai előmenetelét, felnőttkori életminőségét.

A körzeti védőnői munkához tartozik még az óvodákban a **fejtetvesség** szűrése. Negyedévenként ellenőrzik a csoportokat, ha találnak tetűt vagy élő serkét, írásban értesítik a szülőket. Természetesen ilyenkor gyakrabban visszamennek a csoportba. A 2013-es tanévben **1447 gyermeknél** végeztek fejtetvesség szűrést tekintettel arra, hogy a fejtetű okozta fertőzőtség folyamatosan előfordul a gyermek közösségekben.

A védőnők csoportfoglalkozásokon rendszeresen előadást tartanak a gyermekeknek **egészséges táplálkozásról, fogmosásról, higiénia**ról;

A védőnői szolgálatnál **1 főállású iskolavédőnői** körzet van, amelyhez a Fekete István Sportiskolai Általános Iskola (4 telephellyel) és annak tagintézménye tartozik. A védőnői alapszűrések a test-, a vérnyomás-, a látás- és a hallás vizsgálatát érintik. A szülők írásos tájékoztatást kapnak minden eltérésről, amellyel szakorvoshoz kell fordulni a gyermekkel. Évről évre nő azon szülők száma, akik fontosnak tartják gyermekük egészségét, a védőnői szűrések eredményeként elmennek **szakvizsgálatra**, a vizsgálati eredményt eljuttatják az iskolavédőnőhöz. Ebben a tanévben is megtörténtek az **alapszűrések, kötelező védőoltások**.

Folytatódtak a **pubertáskorról** szóló előadások, **egészségügyi és anatómiai ismeretekkel**. A kisebbek pedig az **egészséges táplálkozásról** hallhattak előadást.

Folyamatos gond a **fejtetvesség az iskolában is**. Az iskolavédőnő szűrő munkáját ösztönl az iskola is segítette, minden kiszűrt tanuló gondviselőjének tértivevényes levelet küldött, ez által még hivatalosabbá téve a védőnői jelzést.

Az **Egészségügyi Hét** gyermekeknek szóló **egészségügyi programjai** külön figyelmet szenteltek a különböző korosztályú gyermekeknek. A program összesen **838 fő gyermeket** érintett. A védőnők 3 éves kortól mérték a kicsik **vérnyomását és hallását**; Az egészséges táplálkozás érdekében **gyümölcsök és zöldségek fogyasztását** népszerűsítették az oviban; A 3-és 4. osztályosok **gerinc-és lúdtalp szűrését** végezték ortopéd szakorvossal. A kiszűrték a **gyógytornász tanácsait**, vagy további szakterület ellátását kérhették. Az alsós tanulók a **dohányzásmegelőző programban** kaphattak tájékoztatást a dohányzás egészségkárosító következményeiről. Az ötödikesek az **energia egyensúlyról, a mozgásról, a táplálkozásról és az energiatáplálkozásról**, a hatodikosok a **dohányzás veszélyeiről** hallhattak előadást; A hetedikesek és nyolcadikosok a **fogamzásgátlásról és a nemi úton**

terjedő betegségekről okulhattak előadás, egészségvetélkedő formájában. A hetedikes és nyolcadikos lányok a mellrákról hallhattak interaktív programban, belgyógyász szakorvos és más közreműködők segítségével.

Az Egészségügyi Hét jól kiegészíti az egész éves védőnői munkát, fókuszál 1-1 kiemelt fontosságú szakterületre.

#### Népmozgalmi adatok 2013. december 31-ig a védőnői körzetekben.

- Élve születettek száma: 120 fő.
- Először megjelent várandósok száma: 130 fő. A várandós anyáknak havonta egyszer, a kötelező orvosi vizsgálatra továbbra is a Kecskeméti Terhes Gondozóba kell bemenni a Mozgó Szakorvosi Szolgálat 2011-es megszűnése miatt.

Védőnői szolgálat adatai 10. számú táblázat

Területi védőnők	2013. év
Várandós tanácsadáson megjelentek (fő)	803
Csecsemő tanácsadáson megjelentek (fő)	1402
12-36 hónaposak tanácsadásán megjelentek (fő)	609
3-6 évesek tanácsadásán megjelentek (fő)	699
Családlátogatások száma (alkalom)	3685
Gondozott családok száma (családok)	653
<b>Iskolavédőnő</b>	
Alapszűrések 2.-4., -6., -8. évfolyamon (fő)	408
Kötelező védőoltások (fő)	404
Fejtetvesség szűrés (fő)	2868
Egészségnevelés (óra)	25

Forrás: Védőnői Szolgálat

2013-es évben Védőnői Szolgálat ismét pályázatot nyújtott be az ING a Gyermekegészségügyért Alapítvány felhívására. Pályázatunk nyert, ennek eredményeként tudtunk vásárolni, egy szemészeti szűrővizsgálathoz szükséges eszközt, a Lang II. tesztet 47 500 Ft értékben, melyet az Alapítvány 50 %-ban támogatott.

#### 5.2.2. ÜGYELET

Az ügyeleten 2012. évben 6095 fő, 2013. évben összesen 6165 beteg ellátása történt meg. Ez a 2012-es évhez képest ~2 %-os betegszám emelkedést jelent.

Nem történt változás az ellátási területünkön kívülről érkező betegek esetében sem. Továbbra is megjelennek ügyeletünkön más településekről betegek (Ladánybene, Táborfalva, Kecskemét...), akik a lajosmizsei orvosi ügyelet által nyújtott szolgáltatás színvonalával, a várakozási idő rövidegével indokolják a megjelenést. Írásbeli panasz, bejelentés nem érkezett az ügyelet munkájáról. Az ügyeleti szolgálat valamennyi megjelent beteget ellátásban részesíti, amennyiben indokolt a sürgősségi ellátás igénybevétele.

2013. évben a működési engedélyünkben változás nem történt, a Lajosmizsei ügyelet működési engedélye alapján az alábbi 17 fő orvos ügyelhet: Dr. Füle Kálmán, Dr. Gócz Irén, Dr. Jankahidy Andrea, Dr. Kovácsné Dr. Góhér Ilona, Dr. Tamasi József, Dr. Szűcs Márta, Dr. Rác András, Dr. Rónay Zsolt, Dr. Szabó Béla, Dr. László András, Dr. Svébis János, Dr. Takács Vilmos, Dr. Tóth Zoltán, Dr. Vitányi Györgyi, Dr. Serfőző Katalin, Dr. Lódi Brigitta, Dr. Márton Rozália.

Az ügyeleten működő gépek soron következő biztonságtechnikai bemérése megtörtént, hibát nem észleltek. Más jellegű meghibásodást javítottunk (EKG készülék...).



Az ügyeleti díj 2006-ban történő rendezését követően az elmúlt évben is megtörtént január 01-től az inflációkövető ügyeleti díjemelés.

Lajosmizsei Központi orvosi ügyelet díjai II.számú táblázat

Ügyelet Kategóriák	2013. év	2013.év	
	Ft/óra	Összesen óra	Ft
Hétközi	2300	198 nap x 16 óra	7 286 400
Péntek	2550	50 nap x 16 óra	2 040 000
Hétféle és ünnepnap	2850	52 szombat +50 vasárnap+6 ünnep x 24 h	7 387 200
Kiemelt ünnepek	4100	9 nap x 24 h	885 600
		Összesen	17 599 200

Forrás: Intézmény

Ünnepek 6 nap: Március 15. május 1. július 1. augusztus 20. október 23. november 1.

Kiemelt ünnepnap 9 nap: Január 1. Március 31-Április 1. Május 19-20. December 24-25-26. December 31.

### 5.2.3. SZEMÉSZET

A szemészeten Dr. Ács Tamás és Dr. Szloszjár Judit szemész szakorvosok rendeltek hosszú idő óta. Dr. Ács Tamás egyre több munkája következtében már nem tudta ellátni a lajosmizsei szakrendelést, így vele a közreműködői szerződés megszűnt 2013. március 31-én. Azóta a szakorvost pótolni nem tudtuk, így módon 2013. április 01. napjától Dr. Szloszjár Judit egyedül látja el a betegeket. E változás éreztette hatását, a szakrendelésen kevesebb, **2981 beteg** ellátása történt meg 2013. évben (*3798 fő az előző évben*). A szakorvos szerint a megjelent betegek nagy hányada idős páciensekből tevődik össze, a szürke hályog, a szemfenéki meszesedés és a zöld hályog elváltozások miatt. Ennél a korosztálynál a nem szemészeti eredetű betegségek közül a **cukorbetegség, és a magas vérnyomás** rontja meg leginkább a látást. A munkaképes korosztály leginkább **munkaszemüveg, és szemfenéki vizsgálat** (cukorbetegség, hipertónia) miatt jelenik meg. Gyermeknél a **tompalátás** megelőzése az elsőrendű célkitűzés. Csecsemőknél a **koraszülött ellátás** a legfontosabb szemészeti teendő. Szezonálisan sok az **allergiás beteg**, korosztálytól függetlenül.

Az elmúlt évben sikerült megoldani a **szakrendelő légkondicionálását** önkormányzati beruházásnak köszönhetően.

Legnagyobb probléma a szemészeti szakrendelésen a zsúfoltság, a magas beteg létszám miatt. Hosszú távon, **egy szakorvos nem tudja ellátni** a betegeket. Az egyre inkább érezhető szakember hiány miatt, a Főorvosnő távolléte esetén még a **helyettesítés is sokszor gondot okoz.**

### 5.2.4. NŐGYÓGYÁSZAT

A szakrendelés feladata a nőgyógyászati okok miatt szenvedő betegek szakellátása, a prevenció és gyógyítás érdekében folyamatosan a rákszűrések végzése.

A szakrendelésen 2013. évben a megjelent hölgyek száma **2480 fő** volt, mely a 2012. év betegforgalmi adata alapján növekedést mutat. A beszámolási időszakban a nőgyógyászati rákszűrésen **658 hölgy** vett részt.

A **női egészségvédelem** nagy teret kapott a 2013. évi Egészségügyi Héten. **Mellrákellenes programunk** a Joint magyarországi irodájának és a Susan G. Komen for the Cure közös programjának, a **Marcia Presky Női Egészségmegőrző programnak** a támogatásával jött létre. Segítségükkel sokakhoz eljutott a mellrák megelőzésének üzenete: az idejében felismert emlőrák ma már gyógyítható. A **mammográfiás szűrésen 89 hölgyet** szűrt meg a legfejlettebb technikát alkalmazó mobil szűrőbusz felkészült szakmai csapata. A szűrésen megjelent hölgyek örömmel üdvözölték a helyi szűrés lehetőségét, mert így módon sem a szűrés miatt, sem a leletek átvétele miatt nem kellett utazniuk. A **nőgyógyászati rákszűrés** lehetőségével is sokan éltek az Egészségügyi Héten.

Az elmúlt évben személyi változás nem történt. A szakrendelés személyi és tárgyi feltételei biztosítottak.

### 5.2.5. REUMATOLÓGIA

**Dr. Csire Géza, reumatológus szakorvos 2013. május 31. napjáig látta el a szakrendelést, majd 2013. június 01. napjától Dr. Nádás Katalin reumatológus szakorvos.** A távozó szakember pótlása komoly nehézségeket okozott. A betegek elégedettek az új orvossal. Az új rendelési idő szerda 8.00-16.00 óráig tart.

2012. évben a reumatológiai szakrendelésen megjelentek száma 1151 fő volt, mely 2013. évben 1389 főre emelkedett, mely közel ~17 %-os betegforgalom emelkedést jelent. Szerdai napokon 8.00-9.00, és 13.00-14.00 óra közötti időszakban "saját kontroll" működik, ahol a betegek 100 %-ban megjelennek. A reumatológia szakrendelésre előjegyzés szükséges, ezzel is elősegítve a gyorsabb betegellátást.

**A szakorvos értékelése szerint:** „*A reumatológiai ellátás folyamatos és zavartalan. A háziorvosokkal, laborral tökéletes és szoros az együttműködés. A betegekkel kapcsolatos problémák megbeszélése, megoldása zavartalan. Folyamatban van a gyógytornával való konzultációs idő kialakítása is. A fizioterápiákra és a gyógykezelésekre való betegutalás egyre gördülékenyebb. A laborral kapcsolatosan nagy segítség lenne, ha online elérhetőek lennének a leletek, amelynek jelenlegi hiánya a különböző programok használata miatt van. A rtg és UH leletek online elérhetősége is meggyorsítaná a rendelést. Az előjegyzések körül több a probléma. A kevés óraszám miatt a várakozási idő megnyúlt, több hónap. Sajnos minden rendelési napon probléma, hogy 5-8 beteg nem jelenik meg miközben nem mondja le az időpontot. Egyes esetekben ez érthető, pl. betegség, de egyéb helyzetekben csak a várakozási listát növeli. Több esetben beutaló nélkül érkeznek a betegek az időpontra. A rendelés folyamatosságát zavarja, ha akkor megy el a háziorvoshoz beutalót kérni. Időpont kérés minden esetben szükséges, kivéve, ha sürgős esetről, vagy táppénzesről van szó. Beutaló akkor nem szükséges, ha gondozott (Reumatoid arthritis, osteoporosis), vagy visszarendelt betegről van szó. Egyéb esetekben 3 hó után beutaló mindig szükséges. Javaslat: a háziorvos kérje a beteget, hogy mondja le a vizsgálatot, ha nem tud eljönni. Az előjegyzéseket egy hóra nyitjuk meg, így várhatóan nem dönt úgy a beteg, hogy nem várja ki a két hónapot, inkább elmegy másik reumatológira. Az előjegyzésnél jelezzék a programba, hogy kontroll, vagy új beteg, mert ezzel is rövidíthetjük az előjegyzést, tekintve, hogy a kontroll kevesebb időt vesz igénybe. A 8-9, és 13-14 óra közötti "saját kontroll" jól működik, a betegek 100 %-ban megjelennek.*”

A gyógyászati segédeszközök felírásában, választásában nagy segítséget jelent, hogy rendelési időben a beteg személyesen kap segítséget az Egészségházban lévő Prima-Protetika gyógyászati segédeszközöket forgalmazó üzletben.

### 5.2.6. FIZIOTERÁPIA

A betegeket a szakorvosok és a háziorvosok irányítják a fizioterápiás kezelésekre, a mielőbbi gyógyulás érdekében. Az elmúlt évben személyi és tárgyi változás nem történt.

A kezeléseken résztvevők száma 2013-ban 5428 fő volt. A betegeket a kezeléssorozat megkezdésekor rendelési időben azonnal tudjuk fogadni. Átlagosan 25-30 beteg jelenik meg naponta. A beteglétszámtól függően az átlagos várakozási idő 20-25 perc, ez a szakorvos által kiírt kezelések fajtájától változhat és ritkán 30-40 percre növekedhet.

Leggyakrabban előforduló betegségek a Lumbago és Cervikalgia (gerincfájdalom), de egyre sűrűbben fordulnak hozzánk fiatal páciensek traumatológiai műtétek után utókezelésekre, például térdszalag, bokaszalag sérülésekkel.

A 2009-ben pályázat útján beszerzésre került Multifunkcionális Elektroterápiás készülékek kifogástalanul működnek, időnként szükséges a javításuk elektromos áram

feszültség ingadozása miatt. A rendelkezésre álló 4 fülkében a beteg mindegyik kezelésmódját megkaphatja, ezzel komfortosabbá téve a terápiát.

Nemcsak lajosmizsei lakosok jelennek meg a kezeléseken, hanem egyre többen keresik fel az Egészségházban található fizioterápiát Ladánybenéről, Méntelekről és Táborfalváról.

### 5.2.7. Gyógytorna

2013. évben a gyógytornán 1755 fő jelentkezett a szolgáltatás igénybevétele céljából, 2012-ben 1946 fő. A 10 %-os betegforgalom csökkenés annak tudható be, hogy 2013. évben a gyógytornász személyében több alkalommal változás történt. Komoly erőfeszítéseket igényelt a szakember pótlása.

A legtöbb beteg továbbra is gerincproblémával kereste fel a szakrendelést, de egyre több beteg jelentkezik vállpanaszokkal, kézcsúszásokkal. A gyógytornának nagy jelentősége van a betegek rehabilitációjában, a mozgásszervi betegek gyógyításában, az idősellátásban.

Az Egészségügyi Héten az ortopédiai (lúdtalp-és gerinc) szűrésen átesett 145 gyermek hozzátartozójának lehetőséget adtunk arra, hogy a kiszűrtek számára a mozgásterápiában tanácsot adjon szakemberünk. E lehetőséggel a szülők annak ellenére nem éltek, hogy a gyermekek többsége kiszűrte, vagyis valamilyen ortopédiai jellegű rendellenességtől szenvednek.

### 5.2.8. BÖRGYÓGYÁSZAT

A bőrgyógyász szakrendelést 2013. év első felében Dr. Hajdú Klára látta el, majd 2013. július 1-től Dr. Petrik Judit bőrgyógyász szakorvos végzi a rendelést az Egészségházban. A távozó szakember pótlása komoly nehézségeket okozott. A betegek üdvözölték a változást. Az új rendelési idő csütörtök 9.00-12.00 óráig tart. Bőrgyógyászati szakrendelésen 2012. évben 1031 fő betegforgalom volt, mely 2013. évre 1258 főre emelkedett. 2013. évben bevezetésre került az előjegyzés, mely nagyban elősegíti a gördülékenyebb és gyorsabb betegellátást.

### 5.2.9. KARDIOLÓGIA

A szakrendelésen Dr. Augusztin Gábor kardiológus, belgyógyász, foglalkozás-egészségügyi és repülő orvostani szakorvos rendel. A szakrendelésre előzetesen be kell jelentkezni.

A 2013. év tapasztalata alapján a leggyakrabban előforduló betegségek szívritmuszavar, szívbillentyű elégtelenségek, koszorúér görcs, az elhízás következtében kialakuló magas vérnyomás és a tüdőbetegségekhez társuló kardiológiai szövödmények. Mindezek mellett a betegek nagy része mellkasi fájdalom okának tisztázása miatt keresi fel a szakrendelést.

2011-ben 545 fő jelent meg, 2012-ben 518 fő, 2013-ban 532 fő jelent meg a szakrendelésen. Jelenleg 2-3 hét a várakozási idő. A napi betegforgalom 10-16 fő, 7-8 beteg esetében készül szívtultrahang vizsgálat, minden betegnek készül EKG vizsgálat, az egyes betegek ellátására fordított idő ennek tükrében változó.

A 24 órás vérnyomásmérő és EKG monitor folyamatosan ki van helyezve betegekhez.

## 5.2.10. PSZICHIÁTRIA

A szakrendelésen **Dr. Papp Éva pszichiáter szakorvos** rendel. A rendelés idő csütörtökön 16:30 - 19:30-ig tart. A szakrendelést **2011-ben 652 fő, 2012-ben 729 fő, 2013-ban 835 fő** kereste fel. A rendelésen a pszichiatriai nagy körképben szenvedők aránya változatlan maradt, a depresszív és szorongásos betegségek teszik ki a megjelenő páciensek nagy részét. Az elmúlt egy évben a rendelkezésre álló idő teljesen kitöltődött. Az előjegyzési időpont 13-14 hétre tolódott. 2014. elejétől már új betegek fogadására egyáltalán nincs lehetőség, sőt az utóbbi hetekben már a 3 hónapos kontrollos betegek is csak pluszban, időponton kívül tudnak bejutni.

A helyben történő ellátás lehetővé teszi, hogy olyan, főként fogyatékkal élő betegek is a pszichiátria látókörébe kerüljenek, akiknek állapotában ugyan lényegi változást létrehozni nem lehet, de a családnak segítséget tud nyújtani.

## 5.2.11. J0 LABOR

A labor a gyógyítás diagnosztikai háttérét biztosítja helyben, ezért a laborra nagy szükség van. A lakosság nagyra értékeli az Önkormányzat erőfeszítését a labor fenntartásában, hiszen nem kell a betegeknek Kecskemétre utazni. Hasonló örömmel fogadták a betegek és a munkatársaink egyaránt a labor 2012-es felújítását is, amely nem csak esztétikailag, hanem a hatékonyabb munkavégzésben is eredményezett komoly változást 2013-ban.

Jelenleg 1 fő szakasszisztens és 1 fő asszisztens dolgozik napi 8 órában, az elmúlt évben sem történt személyi változás.

2012. évi beteglétszám **11973 fő, 2013-ban a beteglétszám 12336 fő** volt. Kislabor vizsgálatok: vizelet általános 3176 db, vérsüllyedés: 6627 db, 1 és 3 éves közötti vérvétel: 6 db, 10 éves kor között vérvétel: 125 db.

Az adatok ~3 %-os betegforgalom növekedést mutatnak. Továbbra is járnak betegek Táborfalváról, és Ladánybenéről vérvételre a Lajosmizsei Egészségházba, nemcsak Lajosmizséről és Felsőlajosról. A labor munkatársai megfeszített munkatempóban, sokéves szakmai tapasztalatuk birtokában próbálnak eleget tenni az egyre növekvő betegforgalomnak.

Vérvétel minden nap 7-től 9 óra 30 -ig tart. A betegektől levett vizsgálati mintákat minden nap sofőr szállítja a **Kecskeméti Megyei Kórház Laborjába** feldolgozásra. Az eredményeket a háziorvosok már aznap délután online megkapják saját számítógépükre, amennyiben összeköttetésben vannak a kórházzal. A vizsgálati eredményeket pedig írott formában másnap veheti át a beteg a laborban. Kifejezett csecsemő illetve gyermek vérvétel Kecskeméten érhető el.

A labor szakmai felügyeletét a Kecskeméti Megyei Kórház Laboratóriumának vezető főorvosnője **Dr. Seres Erika** labor szakorvos látja el. Megtörtént a Kórházzal a szerződéskötés **2014-ig** a vizsgálatok térítésmentes elvégzésére. Az új önkormányzati ciklusban, a választást követően a jogszabályok szerint a **közreműködői szerződést újra kell kötni.**

## 6. EGÉSZSÉGHÁZBAN LÉVŐ TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK

Betegforgalmi adatok a nem intézményi keretekben működő egészségügyi szolgáltatóknál

12. számú táblázat

Egészségügyi szakterület	2012. év		2013. év	
	Betegforgalom (fő)	Fogászati rtg. (db)	Betegforgalom (fő)	Fogászati rtg. (db)
I. Fogorvos Dr. Faragó Márta	1953	302	2001	328
II. Fogorvos (2012. március 01-től) Dr. Dutkon Alexandra	1570	203	2104	325
III. Fogorvos Dr. Nulinek Ágnes	3610	361	2791	274
I. Házi orvos Dr. Gócz Irén	12261	-	13108	-
II. Házi orvos Dr. Jankahidy Andrea	12519	-	14326	-
III. Házi orvos (2012. május 01-től) Dr. Márton Rozália	5824	-	9280	-
IV. Házi orvos (2012. december 10-től) Dr. Svébis János	1008	-	12500	-
I. Házi gyermekorvos Dr. Takács Vilmos	7850	-	7625	-
II. Házi gyermekorvos Dr. Rónay Zsolt	3350	-	2860	-
Ortopédia	917	-	919	-
I. Gyermekorvos által tartott csecsemő tanácsadás	628	-	610	-
II. Gyermekorvos által tartott csecsemő tanácsadás	612	-	970	-
Diabetológia	416	-	411	-
Urológia	251	-	260	-
Flexológus	20	-	300	-
REV	208	-	10	-
Gyógy-masszázs, tangenter, iszappakolás	350	-	370	-
Szakmai napok, szűrések	2833	-	3084	-
Prima-Protetika	3218	-	3102	-
<b>Mindösszesen</b>	<b>59398</b>	<b>869</b>	<b>76631</b>	<b>927</b>

Forrás: Szolgáltatók

## 7. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK

Épület igénybevételi adatok

13. számú táblázat

Egészségházba érkező	Fő	Fő
Intézményi egészségügyi szolgáltatások	38470	38672
Nem intézményi egészségügyi szolgáltatások	60267	77558
Gyermekjóléti Szolgálat	2542	2356
Családsegítő Szolgálat	6468	3498
Gondozási részleg	16933	16380
Összesen	124.680	138464
fő/365 nap	495 fő/nap	550fő/nap

Forrás: Szakterületek

Intézményünknek a 12-es táblázatban szerepeltetett szolgáltatók irányában elsősorban az épület infrastrukturális jellegű működtetésével összefüggő feladatok jelentkeznek. A 13-as táblázat adataiból látható, hogy míg 2012-ben napi szinten, átlagosan ~495 fő érkezett az Egészségházba, 2013-ben ~550 fő, amely ~10 %-os növekedést mutat. A forgalmi adatokat munkanapokra vetítettük. Az épület működése, megfelelő fogadó környezet biztosítása, a közművek folyamatos és biztonságos működtetése felelősségteljes feladat. Ezen túl a lakosság számára megfelelő komfortérzetet is ad, hogy egy helyen sokrétű és sokféle szolgáltatást igénybe vehet. Az Egészségház szolgáltató központ szerepe egyértelmű. Az épület kihasználtsága teljes. A forgalmi adatokkal összefüggő parkolási gondokat az Önkormányzat felé jeleztük.

## 7.1. AZ EGÉSZSÉGHÁZ ÉPÜLETE ÉS HELYISÉGEI

Az elmúlt 10 évben ~ 100 m Ft pályázaton nyert összegekkel, önkormányzati finanszírozású önrésszel, az Egészség ház funkcionális átalakításával sikerült megvalósítani az Egészség ház akadály-mentesítését, általános felújítását, tetőhéjazat cseréjét, bádогоzását, festést, mázolás t, aljzatburkolat-váltást; A külső környezet rendezését, egészségügyi és informatikai gépek, gépjárművek, várótermi padok, pelenkázó asztalok cseréjét, takarítógép- és kocsik beszerzését, az új és meglévő szolgáltatásokhoz szükséges tárgyi teltételek kialakítását.

Ennek következtében a lakosság fogadása, ellátása, a munkatársak elhelyezése, a munkavégzés tárgyi feltételei valamennyi rendelőben, irodában, közösségi és más helyen a jogszabályi előírásoknak megfelelő, kulturált környezetben történik az Egészség házban.

A tárgyi feltételek meglétét *(a szakmai munkát is)* a **Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve Kecskeméti, Kunszentmiklósi Kistérségi Népegészségügyi Intézete többször vizsgálta. A hatóság jegyzőkönyvei megfelelőségről tanúskodnak.**

A jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően biztosítjuk a megteremtett tárgyi feltételek folyamatos szakmai megfelelőségét, javítását, ha kell cseréjét vagy bevizsgálását. *A kialakított tárgyi feltételek szinten tartását nehezítik az eltulajdonítások (kerékpár, személyi higiénés eszközök, csapok, izzók...), rongálások (tájékoztató tábla, postaláda, ülők kárpitjának rongálása, ablak betörése, kifeszítése...) szemetelések.*

Az Önkormányzat pályázatot adott be az épület gépészeti (fűtés) korszerűsítése érdekében. Az energetikai pályázatról döntés még nincs.

A telefonközpont cseréjét, az informatikai adatforgalom gyorsulását eredményezi a 2013-ban elhatározott önkormányzati IT beruházás, amely örvendetesen megteremti a biztonságos, hatékony munkavégzést az Egészség házban, minden szakterületen.

## 7.2. EGÉSZSÉGÜGYI GÉPEK, MŰSZEREK

Az elmúlt évek pályázatainak köszönhetően az elavult orvosi gépeket lecserélhettük. Az új gépek, orvosi műszerek komolyabb meghibásodás nélkül működnek. A gépek meghibásodása esetén azonnal intézkedünk a javításról. Az elmúlt évben új egészségügyi gépbeszerzésre nem került sor.

## 7.3. INFORMATIKA

Intézményünkben 26 db számítógépes munkaállomás üzemel. A számítógépek korszerűsítésre, modernizálásra szorulnak. A jelenlegi gépek nagy része lassú, elavult. Az elkövetkezendő időszakban a számítógépek folyamatos cseréje, megújítása lesz szükséges. Ezt szükségessé teszi az önkormányzati IT fejlesztés is.

## 7.4. JÁRMŰPARK

2012-ben változás nem történt a járműparkban. Továbbra is 2 gépjárművel rendelkezünk. A pályázati úton 2002-ben vásárolt HONDA HRV típusú ügyeleti autóval és a többletbevételünkből 2006-ban vásárolt FORD Transit mikro-busszal. A két gépjármű folyamatosan karbantartott, megfelelő állapotú, jól szolgálják az egészségügyi, szociális és gyermekjóléti közszolgáltatásokat. A gépjárműcserék miatt figyelni kell a pályázati kiírást a cserék pénzügyi fedezetének megoldására. A 2013-ban benyújtott pályázat nyert, amely örvendetes, hogy a szociális szakterületen lévő 8 éves, dűlőutakon sokat közlekedő gépjármű cseréjét teszi lehetővé.

## 8. PÉNZÜGYI-KÖLTSÉGVETÉSI ADATOK 2013-BAN

Az Intézményünk 2013. évi költségvetésének terv- és tényadatai láthatóak a 15-ös és a 16-os táblázatban. Ehhez mérten értékelhetők a bevételi és kiadási oldalak pénzügyi adatai:

- A tervezett bevételeinket elértük: 7 565 e Ft tervezett saját működési bevételhez képest 11 711 e Ft-ot, **4146 e Ft-al** többet értünk el.
- Az OEP bevétel a tervezett 46 747 e Ft-hoz képest 3978 e Ft-al több lett, **50 725 e Ft.**
- Az állami normatíva tervezett 24 446 e Ft-ja szinte maradéktalanul teljesült. 2 fő klub, 1 fő étkezés lemondás miatt 388 e Ft visszafizetési kötelezettség keletkezett. A 14-es táblázatban látható, hogy a szociális szolgáltatásokra a feladatmutatók alapján elért alap normatíva összege 15.230.830 Ft, a **Társulás okán + 8.826.908 Ft-hoz**, összesen **24.057.738 Ft állami támogatáshoz jutottunk** az elmúlt évben.
- Előző évről **415 e Ft pénzmaradvány** volt.
- **Felsőljajos Önkormányzata 9 636 e Ft-ot ad át** Lajosmizse önkormányzatának a Társulásban vállalt kötelezettségei teljesítésére, az egészségügyi és szociális feladatoknak Felsőlajoson történő nyújtása miatt.
- Bevételeinket növelte több, kisebb tétel: ING pályázat, Szakmai Napok, rendezvényeink támogatása (24 e Ft, 145 e Ft).
- Bevételeink összességében a tervezett **88394 e Ft-hoz képest 96 690 e Ft-ra teljesültek.**
- A kiadások **172 481 e Ft-ra teljesültek, a 149 691 e Ft-hoz képest.** A **22 790 e Ft -al** több költségvetési adatok főbb jogcímei az alábbiak voltak. A személyi kiadásoknál jelentkezett az *Erzsébet utalvány juttatása* (4820 e Ft, forrását önkormányzat biztosította). A *bérlőkompensáció* (4207 e Ft, forrását a Kincstár biztosította). A *védőnők, a járó-beteg szakalkalmazottak és az ügyeleti dolgozók soron kívüli béremelése* (forrását a 3 978 e Ft többlet OEP bevétel adta). Az *ügyeleti díjak infláció mértékével való megemlése* (1924 e Ft, forrását az Önkormányzat biztosította). A *dologi előirányzat emelése* (forrását az OEP többletbevétele, saját realizált többletbevétel és a 4716 e Ft kiegészítő szoc. támogatás adta). *Több, kisebb tétel* (pl. villany-,tűzvédelmi bemérések, vizsgálatok díja, 2 fő gyés-es közalkalmazott Kjt. szerinti juttatásainak költsége).

**Szociális alapszolgáltatások állami normatíva bevétele 2013-ban** 14. számú táblázat

a	b	c	d=bx c	e	f= (bx c) x e	g=c+f
Szolgáltatások	Feladatmutató	Alap normatíva (Ft/fő)	Támogatás (Ft)	Kiegészítő normatíva mértéke	Kiegészítő normatíva összege	Összesen
Nappali ellátás	12	109.000Ft/fő	1.308.000	+50 %	654.000	1.962.000
Étkeztetés	53	55.360 Ft/fő	2.934.080	+10 %	293.408	3.227.488
Házi segítségnyújtás	7	145.000 Ft/fő	1.015.000	+30 %	304.500	1.319.500
Gyermekjóléti alapellátás	12.625	(12.625fő /5000) *3.950.000 Ft	4.986.875	+300 Ft/fő	3.787.500	8.774.375
Családsegítés	12.625		4.986.875	+300 Ft/fő	3.787.500	8.774.375
<b>Összesen:</b>			<b>15.230.830</b>		<b>+8.826.908</b>	<b>24.057.738</b>

Forrás: Költségvetési törvény, Pénzügyi Iroda, Intézmény

**Az Intézmény költségvetési adatai- bevételek (e Ft)**

15. számú táblázat

Év	Műk. Bevétel	OEP bevétel	Allami normatíva	Kistérségi normatíva	Nyertes pályázat	Pénz-marad	Átvett pénze.	Összes Bevétel	Önk. Rész	Arány
2007 tény	9296	48898*	19682	10366	1158+	936	1861	92197	65072	41 %
2008 tény	11545*	45318	18308	11669	-	-	2000	88840	75356	46 %
2009 tervek	11450	45077	18661	9079	1744+	-	2060	88071	70149	44 %
2009 tény	11948	45216	19507	11239	2016+	-	2060	91986	68762	43 %
2010 tervek	11412	45118	15437	6136	1395	-	2060	81558	71649	47 %
2010 tény	14924	48064	18028	8025	1725	-	2142!	92908	67534	42 %
2011 tervek	14763	45793	16542	6392	-	-	-	82626	68992	46 %
2011 tény	15961	47945	17256	8260	-	-	88	89510	68355	43 %
2012 tervek	13883	44929	17130	6320	-	-	6166	88428	60558	41 %
2012 tény	14508	50220	17130 -1277	6320	-	311	837 401 4928	93378	69195	43 %
2013 tervek	7565	46747	24446	-	-	-	9636	88394	61297	41 %
2013 tény	11711	50725	24446 -388	-	24 145	415	9636	96714	75767	44 %

Forrás: Önkormányzati zárszámadási, költségvetési rendeletek, IGSZ, EGYSZI,  
+ Nyertes pályázat, és támogatásértékű bevétel összegét tartalmazza \*Vizitdíjjal növelt bevétel ! Csak eü.

**Az Intézmény költségvetési adatai- kiadások (e Ft)**

16. számú táblázat

Év	Személyi j.	Járulékok	Dologi	Felhalmozás	Összesen	Létszám
2007 tény	77015	24493	55519	242	157269	40 fő
2008 tény	78208	24124	61484	380	164196	39 fő
2009 tervek	74708	23191	60066	255	158220	39 fő
2009 tény	74135	21778	64580	255	160748	39 fő
2010 tervek	73122	18571	61514	-	153207	37 fő
2010 tény	75913	18862	65667	-	160442	37 fő
2011 tervek	72308	18226	59599	1188	151618	37 fő
2011 tény	73118	17789	65297	1329	157865	37 fő
tárgyalás			63500			
Céltartalékba helyezve			802-1636- 1787=4225			
2012 tervek 2012.02.09.	71314	18397	59275		148986	37 fő
Zárszámadás szerint tervek	71314	18397	51143		140854	37 fő
2012 tény	78396	19897	64280		162573	37 fő
2013 tervek	74777	19416	55498		149691	37 fő
2013 tény	82843	19856	69782		172481	37 fő

Forrás: Önkormányzati zárszámadási, költségvetési rendeletek, IGSZ, EGYSZI

**9. INTÉZMÉNY ÁLTAL SZERVEZETT PROGRAMOK, RENDEZVÉNYEK**

Az Intézmény alapító okirata szerinti közszolgáltatásokhoz kapcsolódó, már hagyományoszerű rendezvényeink: **Gyermekvédelmi Konferencia, Sport- és Szabadidőtábor, Semmelweis napi ünnepség, Szakmai Napok- Nyílt Napok keretében az Egészségügyi Hét, Idősek Hete, Idősek Napja városi ünnepség.**

A lakosság egyre inkább számít az évről-évre gazdagodó programjainkra. Egyre több szűrést tudunk a lakosság részére biztosítani, helybe hozni. A prevenciók tevékenységünk új színfolttal, a mellrák ellenes programmal bővült 2013. évben. Külön figyelmet szenteltünk a **gyermekeknek, a nőknek, a férfiaknak és az időseknek szóló, az életkori sajátosságainak, igényeiknek leginkább megfelelő szűrésekre, egészségvédelemre, programokra.**



A többrétegű szakmai munka értékelése megtörtént, s a számok tanúskodnak arról, hogy a lakosság egyre inkább fontosnak tartja egészségét, él a lehetőségekkel, igénybe veszik szolgáltatásainkat.

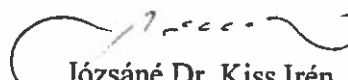
Szakmai Napok - Nyílt Napok rendezvénysorozat adatai 16. számú táblázat

Rendezvény	Résztevők száma (fő)
Idősek napi ünnepség, Idősek hete	250 fő
„Féltett kincseink” kiállítás látogatói, kiállítók	250 fő
Eü.szűrések: melanóma, szájüregi rák...	340 fő
Gyermek-egészségügyi programok	838 fő
Női egészségvédelemben résztvevők	294 fő
PSA és urológiai szűrés	153 fő
4 db előadáson résztvevők száma	30 fő
Egészség Expo kiállítás és vásár	600 fő
Kiállítók	14 cég
Egészségpont	60 fő
Véradás	66 fő
Torna	17 fő
Szakmai közreműködők	89 fő
Művészek, szereplők	10 fő
Szponzori támogatás 325 000 Ft, Szponzorok száma és támogatójegyek vásárlói	73 fő
<b>Összesen:</b>	<b>3084 fő</b>

## 10. INTÉZMÉNYI JÖVŐKÉP

Az Önkormányzat intézményi fejlesztései révén, alapító okirat szerinti feladataink megvalósulásával egy korszerű egészségügyi és szociális szolgáltató központ képe rajzolódik ki az Egészségházban. Ez úton is köszönöm mindazoknak, akik szakértelmükkel, kedvező döntésükkel hozzájárultak mindezek megvalósulásához. Elismerésre méltó munkatársaim többségének lelkiismeretes, sokszor magas színvonalon végzett munkája. Köszönet illeti a szerződéses partnereinket és a társintézményeket is. Az intézményi közszolgáltatásokat az Önkormányzat fenntartói szerepe révén, a társintézmények, a szakmai szervezetek és a partnercégek együttműködése révén, legjobb tudásunk szerint, lelkiismeretesen törekszünk teljesíteni, remélhetőleg Fenntartónk, Lajosmizse és Felsőlajos Lakosságának megelégedésére.

Lajosmizse, 2014. április 9.

  
Józsné Dr. Kiss Irén  
intézményvezető



1. számú melléklet

Az EGYSZI egészségügyi, gyermekjóléti és szociális közszolgáltatásai megvalósításában résztvevő közalkalmazottak, közreműködők és szerződéses partnerek  
2013. december 31-én

Szakterület	Fő/státusz	Feladat/munkakör	Szakképzettség	Státusz
<b>Menedzsment</b>				
Intézményirányítás	1 fő	Intézményvezető	Jogász, szociális menedzser, igazgatás-szervező, közigazgatási és szociális szakvizsga	Közalkalmazott
Munkaügy, képzés, személyügy	1 fő	Munkaügyi ügyintéző	Államigazgatási Főiskola	Közalkalmazott
Gazdasági feladatok	0,75 st	Gazdasági ügyintéző	Tanárképző Főiskola	Közalkalmazott
Rendszergazdai feladatok, adatszolgáltatás		Informatikus	Informatikus mérnök	Megbízási szerződés
Pénzügy, számvitel, könyvelés	IGESZ, 2013. július 1-től Lajosmizsei Közös Önkormányzati Hivatal Pénzügyi Irodája			Közalkalmazottak
<b>Járó-betegellátás</b>				
Szakrendelés	12 óra/hét	Szemészet	Szemész szakorvos	Közreműködők, vállalkozási szerződés alapján
Szakrendelés	10 óra/hét	Nőgyógyászat	Nőgyógyász szakorvos	
Szakrendelés	8 óra/hét	Reumatológia	Reumatológus szakorvos	
Szakrendelés	5 óra/hét	Kardiológia	Kardiológus szakorvos	
Szakrendelés	3 óra/hét	Bőrgyógyászat	Bőrgyógyász szakorvos	
Szakrendelés	3 óra/hét	Pszichiáter	Pszichiáter szakorvos	
Fizioterápia	2 fő	Szakasszisztensek	Fizios szakasszisztensek	Közalkalmazottak
Gyógytorna	0,25 st	Gyógytornász	Éü. Főiskola	Közalkalmazottak
<b>Diagnosztikai tevékenység</b>				
JO Labor	Vizsgálatok végzésére szakorvosi felügyelet, Labor szakorvos			Kórházzal kötött szerződés
	1 fő	Szakasszisztens	Labor-szakasszisztensi	Közalkalmazott
	1 fő	Asszisztens	Asszisztensi, röntgen assz	Közalkalmazott
<b>Egészségügyi alapellátás</b>				
Védőnői szolgálat	4 fő	Védőnő	Védőnő	Közalkalmazottak
Központi ügyelet	17 fő Ügyeletes orvos			Szerződés
	3 fő	Ügyeletes nővér	Ápoló	Közalkalmazott
	0,25 st.	Ügyeletes nővér	Ápoló	Közalkalmazott
	4 fő	Technikai vezető, sofőr	Szakma szerint	Közalkalmazott
<b>Szociális alapszolgáltatások : Gondozási részleg</b>				
Étkeztetés	0,5 st.	Szociális segítő	Szociális munkás	Közalkalmazott
	0,5 st.	Takarító/konyhai	8 ált.isk.	Közalkalmazott
	2 Főzőhely: Iskolai konyha és MIZSE-GASZTRO			Szerződés
	Ételszállítás klubba: Kun Béla			Szerződés
Házi segítségnyújtás	0,5 st.	Szociális gondozó	Szociális munkás	Közalkalmazott
	1 fő	Szociális gondozó	Szociális gondozó-és ápoló	Közalkalmazott
	1 fő	Szociális gondozó	Szociális gondozó és középiskola	Közalkalmazott
	1 fő	Szociális gondozó	Szociális gondozó-és ápoló	Közalkalmazott
	1 fő	Sofőr	Sofőr	Közalkalmazott

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Szociális gondozó: 3 fő		Szociális gondozó-és ápoló	Szerződés
	Diszpécserközpont		Megbízás	Szerződés
Idősek Klubja	1 fő	Klubvezető	Pedagógus+képzés	Közalkalmazott
	0,5 st.	Takarító/konyhai	8 ált.isk.	Közalkalmazott
	0,75 st	Szociális gondozó	Szociális gondozó-és ápoló	Közalkalmazott
Családsegítő Szolgálat	1 fő	Családgondozó és vezetői feladatok	Jogász, szociális munkás, szociális szakvizsga	Közalkalmazott
	1 fő	Családgondozó	Szociális munkás	Közalkalmazott
	1 fő	Családgondozó	Szociális munkás	Közalkalmazott
	1 fő	Szociális segítő, családgondozó	Szociális munkás	Közalkalmazott
	0,5	Adminisztrátor		Közalkalmazott
Gyermekjóléti Szolgálat	1 fő	Családgondozó	Szociális munkás	Közalkalmazott
	1 fő	Családgondozó	Szociális munkás	Közalkalmazott
	1 fő	Családgondozó	Szociálpedagógus	Közalkalmazott
<b>Közszolgáltatásokat segítő tevékenységek</b>				
	1 fő	Fűtő, karbantartó, udvari munkás	Fűtő, karbantartó, autómotorszerelő	Közalkalmazott
	2 fő	Takarító	Alapfokú iskolai végzettség	Közalkalmazott
		Szállítás, anyagbeszerzés	Sofőr	Más intézmény közalkalmazottja
<b>Összes közalkalmazott</b>	<b>36,5 fő</b>			

Forrás: Intézmény  
Jelmagyarázat: st = státusz

